

# 『人材派遣センターT様(派遣スタッフ評価制度)』案

今回の狙い	<h2>I. 今回の評価制度のねらい</h2> <p>【現状の状況】 現在の派遣スタッフに関しては、特に昇給に対して取り決めはなく、派遣元の営業担当での裁量の中で、小額の昇給で調整している。また、昇給に対して、基準値もなく、双方の中で最終的にスタッフの育成と報酬に対して、あいまいさが残っている。</p> <p>【問題点と課題】 スタッフの定着日数は、371日となりました。御社派遣スタート時点では、99日前後で入れ替わりの激しさがありましたが、双方の努力により定着率は改善してきました。 残念ながらスタッフの能力に合わせた業績管理が不十分なため、1年前後で退職者が続出しています。双方で育成し、評価するシステムができれば、戦略的にもっと派遣スタッフの中から育成ができると判断しております。</p>				<p>【今後の考え方と提案】 業績・能力に応じた派遣スタッフのキャリアパスを設定していく。 できれば、キャリアルートの中で派遣社員から契約社員(正社員)へのキャリアルートを明確にしていきたい。</p> <p>【計画案と提案】 定性的評価と定量的評価のウエイトポイントをスタッフの職能段階に合わせて、加点比重を加える 新たに定量的基準値を製造T社様と一緒に考えていく。</p>																																																																																																																																																																																													
	<p>スタッフの本音</p> <p>未来が想像できない。</p> <p>生計が成り立たない。</p>		<p>考え方</p> <p>対応策</p> <p>スタッフの未来への提案</p> <p>成果に見合った高い報酬</p>																																																																																																																																																																																															
評価加重ポイント	<h2>II. 人員計画とキャリアプラン</h2> <p>①昇給モデル</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>1ヶ月目</th> <th>6ヶ月目</th> <th>1年目</th> <th>1年6ヶ月</th> <th>2年目</th> <th>2年6ヶ月</th> <th>3年目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣グレード</td> <td>スタッフジュニア</td> <td>スタッフ</td> <td>スタッフシスター</td> <td>スタッフシスター2</td> <td>スタッフリーダー</td> <td>スタッフリーダー</td> <td>マネジメントスタッフ</td> </tr> <tr> <td>スタッフ時給レンジ</td> <td>850</td> <td>870~890</td> <td>890~910</td> <td>910~1000</td> <td>1000</td> <td>1000</td> <td>1100</td> </tr> <tr> <td>評価ポイント重点項目(加点評価ポイント)</td> <td colspan="4">定性的判断加重</td> <td colspan="3">定量的判断加重</td> </tr> <tr> <td><b>基本的な能力</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>働く意識と取組み</td> <td></td> <td>2</td> <td>1.5</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>責任感と主体性</td> <td></td> <td>2</td> <td>1.5</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ビジネスマナー</td> <td></td> <td>2</td> <td>1.5</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>コミュニケーション能力</td> <td></td> <td>2</td> <td>1.5</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>チームワーク</td> <td></td> <td>2</td> <td>1.5</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>チャレンジ意欲(行動力)</td> <td></td> <td>2</td> <td>1.5</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>考える力(課題発見能力)</td> <td></td> <td>2</td> <td>1.5</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><b>技能・技術に関する能力.1</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>安全衛生と法令順守</td> <td></td> <td>1</td> <td>1.5</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>問題解決能力</td> <td></td> <td>1</td> <td>1.5</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>派遣先上司との連携</td> <td></td> <td>1</td> <td>1.5</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><b>技能・技術に関する能力.2</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>組立関連9項目</td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1.5</td> <td>1.5</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>成形関連12項目</td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1.5</td> <td>1.5</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><b>製造T社指針項目</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>組立(環境整備中)</td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>成形(環境整備中)</td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>				期間	1ヶ月目	6ヶ月目	1年目	1年6ヶ月	2年目	2年6ヶ月	3年目	派遣グレード	スタッフジュニア	スタッフ	スタッフシスター	スタッフシスター2	スタッフリーダー	スタッフリーダー	マネジメントスタッフ	スタッフ時給レンジ	850	870~890	890~910	910~1000	1000	1000	1100	評価ポイント重点項目(加点評価ポイント)	定性的判断加重				定量的判断加重			<b>基本的な能力</b>								働く意識と取組み		2	1.5	1	1	1	1	責任感と主体性		2	1.5	1	1	1	1	ビジネスマナー		2	1.5	1	1	1	1	コミュニケーション能力		2	1.5	1	1	1	1	チームワーク		2	1.5	1	1	1	1	チャレンジ意欲(行動力)		2	1.5	1	1	1	1	考える力(課題発見能力)		2	1.5	1	1	1	1	<b>技能・技術に関する能力.1</b>								安全衛生と法令順守		1	1.5	2	1	1	1	問題解決能力		1	1.5	2	1	1	1	派遣先上司との連携		1	1.5	2	1	1	1	<b>技能・技術に関する能力.2</b>								組立関連9項目		1	1	1.5	1.5	2	2	成形関連12項目		1	1	1.5	1.5	2	2	<b>製造T社指針項目</b>								組立(環境整備中)		1	1	1	2	2	2	成形(環境整備中)		1	1	1	2	2	2	<h2>III. 各グレードごとの職能基準</h2> <table border="1"> <thead> <tr> <th>派遣グレード</th> <th>職能明細概略</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>スタッフ(スタッフジュニア)</td> <td>組立、成型業務の派遣スタッフとして、派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。</td> </tr> <tr> <td>スタッフシスター</td> <td>組立、成型業務の派遣スタッフとして、新規スタッフの精神的フォローと簡単な実務をフォローできる。派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。</td> </tr> <tr> <td>スタッフリーダー</td> <td>組立、成型業務の派遣スタッフとして、新規スタッフの見本となり簡単な実務を指導できる。派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。</td> </tr> <tr> <td>マネジメントスタッフ</td> <td>組立、成型業務の派遣スタッフとして、派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。また、問題点を共有し、課題のアイデアを出せる。</td> </tr> </tbody> </table>				派遣グレード	職能明細概略	スタッフ(スタッフジュニア)	組立、成型業務の派遣スタッフとして、派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。	スタッフシスター	組立、成型業務の派遣スタッフとして、新規スタッフの精神的フォローと簡単な実務をフォローできる。派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。	スタッフリーダー	組立、成型業務の派遣スタッフとして、新規スタッフの見本となり簡単な実務を指導できる。派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。	マネジメントスタッフ	組立、成型業務の派遣スタッフとして、派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。また、問題点を共有し、課題のアイデアを出せる。
	期間	1ヶ月目	6ヶ月目	1年目	1年6ヶ月	2年目	2年6ヶ月	3年目																																																																																																																																																																																										
派遣グレード	スタッフジュニア	スタッフ	スタッフシスター	スタッフシスター2	スタッフリーダー	スタッフリーダー	マネジメントスタッフ																																																																																																																																																																																											
スタッフ時給レンジ	850	870~890	890~910	910~1000	1000	1000	1100																																																																																																																																																																																											
評価ポイント重点項目(加点評価ポイント)	定性的判断加重				定量的判断加重																																																																																																																																																																																													
<b>基本的な能力</b>																																																																																																																																																																																																		
働く意識と取組み		2	1.5	1	1	1	1																																																																																																																																																																																											
責任感と主体性		2	1.5	1	1	1	1																																																																																																																																																																																											
ビジネスマナー		2	1.5	1	1	1	1																																																																																																																																																																																											
コミュニケーション能力		2	1.5	1	1	1	1																																																																																																																																																																																											
チームワーク		2	1.5	1	1	1	1																																																																																																																																																																																											
チャレンジ意欲(行動力)		2	1.5	1	1	1	1																																																																																																																																																																																											
考える力(課題発見能力)		2	1.5	1	1	1	1																																																																																																																																																																																											
<b>技能・技術に関する能力.1</b>																																																																																																																																																																																																		
安全衛生と法令順守		1	1.5	2	1	1	1																																																																																																																																																																																											
問題解決能力		1	1.5	2	1	1	1																																																																																																																																																																																											
派遣先上司との連携		1	1.5	2	1	1	1																																																																																																																																																																																											
<b>技能・技術に関する能力.2</b>																																																																																																																																																																																																		
組立関連9項目		1	1	1.5	1.5	2	2																																																																																																																																																																																											
成形関連12項目		1	1	1.5	1.5	2	2																																																																																																																																																																																											
<b>製造T社指針項目</b>																																																																																																																																																																																																		
組立(環境整備中)		1	1	1	2	2	2																																																																																																																																																																																											
成形(環境整備中)		1	1	1	2	2	2																																																																																																																																																																																											
派遣グレード	職能明細概略																																																																																																																																																																																																	
スタッフ(スタッフジュニア)	組立、成型業務の派遣スタッフとして、派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。																																																																																																																																																																																																	
スタッフシスター	組立、成型業務の派遣スタッフとして、新規スタッフの精神的フォローと簡単な実務をフォローできる。派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。																																																																																																																																																																																																	
スタッフリーダー	組立、成型業務の派遣スタッフとして、新規スタッフの見本となり簡単な実務を指導できる。派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。																																																																																																																																																																																																	
マネジメントスタッフ	組立、成型業務の派遣スタッフとして、派遣先指揮命令者の指示に従って、確実に仕事がこなせる。また、問題点を共有し、課題のアイデアを出せる。																																																																																																																																																																																																	
<h2>IV. 製造T社指針項目の設定提案</h2> <p>(現状の指針の流れ)(今後の課題) 評価配分と考え方</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>スタッフジュニア スタッフ</th> <th>スタッフシスター</th> <th>スタッフリーダー</th> <th>マネジメントスタッフ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基礎的能力</td> <td>基礎的能力</td> <td>基礎的能力</td> <td>基礎的能力</td> </tr> <tr> <td>技術・技能.1</td> <td>技術・技能.1</td> <td>技術・技能.1</td> <td>技術・技能.2</td> </tr> <tr> <td>技術・技能.2</td> <td>技術・技能.2</td> <td>技術・技能.2</td> <td>製造T社指針</td> </tr> <tr> <td>製造T社指針</td> <td>製造T社指針</td> <td>製造T社指針</td> <td>製造T社指針</td> </tr> </tbody> </table> <p>スタッフ能力に合わせて、評価基準のウエイトを変更していく。</p>		スタッフジュニア スタッフ	スタッフシスター	スタッフリーダー	マネジメントスタッフ	基礎的能力	基礎的能力	基礎的能力	基礎的能力	技術・技能.1	技術・技能.1	技術・技能.1	技術・技能.2	技術・技能.2	技術・技能.2	技術・技能.2	製造T社指針	製造T社指針	製造T社指針	製造T社指針	製造T社指針	<p>(今後の考え方) ①成形部門及び組立部門で独自の基準があれば、検証していくことも今後の課題として、組み込んでいく。 ②組立部門は、勤勉性と継続性を持ってきばきと仕事を完遂できる力も評価ポイントにしていく。</p>																																																																																																																																																																												
スタッフジュニア スタッフ	スタッフシスター	スタッフリーダー	マネジメントスタッフ																																																																																																																																																																																															
基礎的能力	基礎的能力	基礎的能力	基礎的能力																																																																																																																																																																																															
技術・技能.1	技術・技能.1	技術・技能.1	技術・技能.2																																																																																																																																																																																															
技術・技能.2	技術・技能.2	技術・技能.2	製造T社指針																																																																																																																																																																																															
製造T社指針	製造T社指針	製造T社指針	製造T社指針																																																																																																																																																																																															
年間営業計画	1月~3月(第1期)	4月~6月(第2期)	7月~9月(第3期)	9月~12月(第4期)																																																																																																																																																																																														
基本計画導入	基本計画進行		基本計画反省と修正																																																																																																																																																																																															
①12月より評価表に準じて、面談開始。(弊社浦担当)該当者6名 ②新規採用者からスタッフ評価開始(弊社浦担当) ③経過対象者は、随時有るべき最低基準に設定した上で、再度処遇面を見直しをかけていく。	①期間経過スタッフより随時調整とフォロー面談を実施 ②御社業務リーダー様と常に情報交換して、双方の評価基の整合性を合わせていく。		①組立、成型の人員計画と配置計画を双方で調整し、人員の役割と今後の課題をすり合わせていく。 ②手順等に関して、常に調整しながら、だれもがわかる評価表を構築していく。																																																																																																																																																																																															
修正計画進行	①マネジメントスタッフ及びスタッフリーダー等の昇格者に対する研修フォロー及びモチベーション維持のための課題を修正していく。																																																																																																																																																																																																	